

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
VVCR EUROPE BV
KVK nr: 08 16 27 29

Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

1. De in deze voorwaarden met een hoofdletter aangegeven begrippen hebben de volgende betekenis:
 - a. Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden;
 - b. Gebruiker: de gebruiker van deze voorwaarden, te weten de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met adres en registratienummer bij de kamer van koophandel zoals vermeld op de voorzijde van dit briefpapier.
 - c. Cliënt: iedere natuurlijke persoon al dan niet handelende in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of andere entiteit die met Gebruiker een overeenkomst sluit of heeft gesloten, of aan wie door of namens Gebruiker een aanbod of offerte wordt of is gedaan of gericht, of aan wie of in opdracht van, door of namens Gebruiker een levering wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens Gebruiker één of meer diensten worden of zijn verricht;
 - d. Intellectueel Eigendom: De auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten of enig ander intellectueel eigendomsrecht op de door of namens Gebruiker verrichte diensten, of geleverde goederen welke rechten in eigendom toebehoren aan Gebruiker danwel aan de licentiegevers van Gebruiker, waaronder begrepen maar niet uitsluitend: analyses, rapporten, ontwerpen, adviezen, schetsen, documentatie, handleidingen, modellen, technieken, instrumenten, en programmatuur/software die zijn of worden gebruikt in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen Gebruiker en de Cliënt.
2. Alle door of namens Gebruiker gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, inclusief alle (rechts) handelingen die in het kader hiervan worden verricht, alsmede verrichte leveringen en verrichte diensten worden beheerst door deze Voorwaarden.
3. Gebruiker sluit uitdrukkelijk de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden uit, hoe dergelijke andere algemene voorwaarden ook mochten zijn genoemd en welke vorm zij ook mogen hebben. Hieronder worden mede begrepen inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van de Cliënt die door de Cliënt worden gehanteerd. Door aanvaarding van een door of namens Gebruiker gedaan aanbod of gedane offerte, door het aangaan van een overeenkomst met Gebruiker, door het aanvaarden van een door of namens Gebruiker gedane levering, of door het aanvaarden van door of namens Gebruiker verrichte diensten, aanvaardt de Cliënt onvoorwaardelijk dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan in dit Artikel bedoeld, is uitgesloten.
4. Afwijkende bedingen gelden slechts indien Gebruiker en de Cliënt deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de overeenkomst waarbij de bedoelde bedingen zijn overeengekomen; voor het overige blijven deze Voorwaarden van kracht.

Artikel 2 Aanbieding

1. Iedere door of namens Gebruiker gedane aanbieding, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend en bindt Gebruiker niet, behalve indien en voor zover door Gebruiker schriftelijk anders is vermeld of door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle door of namens Gebruiker bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, catalogi, folders en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld, maar binden Gebruiker niettemin slechts voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk door Gebruiker is bevestigd. Gebruiker is niet verplicht detailgegevens te verstrekken, tenzij anders overeengekomen.
3. Een aanvaarding door de Cliënt van een door of namens Gebruiker gedane aanbieding of offerte, die afwijkt van deze aanbieding of -offerte, geldt als een verwerping van de aanbieding of offerte en als een nieuwe aanbieding die Gebruiker niet bindt. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geldt dit ook, indien de aanvaarding alleen op ondergeschikte punten van de aanbieding van Gebruiker afwijkt.

Artikel 3 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1. Met uitzondering van het hierna in lid 2 van dit Artikel gestelde, komt een overeenkomst met Gebruiker pas tot stand nadat Gebruiker een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd.
De schriftelijke aanvaarding c.q. de opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig te hebben weergegeven.
2. Indien een aanbieding of offerte, gezien het bepaalde in artikel 2 van deze Voorwaarden niet vrijblijvend is en een bindende aanbiedingstermijn is gesteld, komt de overeenkomst reeds tot stand op het moment dat het aanbod of de offerte door de Cliënt tijdig en rechtsgeldig wordt geaccepteerd. De acceptatie van de aanbieding of offerte wordt dan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Gebruiker, of namens Gebruiker gedaan, binden Gebruiker slechts indien deze door (de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van) Gebruiker schriftelijk zijn bevestigd of bekrachtigd.
4. Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke beëindiging of algehele -beëindiging van een opdracht of order, door of op verzoek van de Cliënt, kan alleen plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker en op voorwaarde dat de reeds door of namens Gebruiker verrichte werkzaamheden geheel door de Cliënt worden vergoed. In geval van wijziging en/of gedeeltelijke beëindiging op verzoek van de Cliënt is Gebruiker gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan de Cliënt door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen.
5. In aanvulling op het vorige lid geldt het volgende. Annulering tot 1 maand voor de besproken cursusdatum kost 50% van de volledige cursuskosten vermeerderd met BTW. Annulering binnen 3 weken voor de besproken cursusdatum kost de Cliënt 75% van de volledige cursuskosten vermeerderd met BTW. Bij annulering binnen 2 weken voor de besproken cursusdatum is de Cliënt de volledige cursuskosten per deelnemer verschuldigd vermeerderd met BTW. Indien de Cliënt niet verschijnt op de afgesproken cursusdatum is de Cliënt de volledige cursuskosten per deelnemer verschuldigd vermeerderd met BTW. Wijziging van de gereserveerde cursusdatum tot 2 maanden vooraf is kosteloos. Voor wijziging tot 1 maand voor de trainingsdatum wordt € 20,- (vermeerderd met BTW) in rekening gebracht. Wijziging van de cursusdatum minder dan 1 maand voor de gereserveerde datum is niet mogelijk.
6. Elke overeenkomst wordt door Gebruiker slechts aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Cliënt, ter (redelijke) beoordeling van Gebruiker, voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
7. Gebruiker is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Cliënt zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan overige verplichtingen voldaan zal worden.
8. Gebruiker is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De eventuele hiermee gemoeid zijnde kosten zullen aan de Cliënt worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Voor zover mogelijk zal Gebruiker hieromtrent met de Cliënt overleggen.
9. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Cliënt of van een door de Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
10. Alle aan de Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker, totdat alle bedragen die de Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig aan Gebruiker zijn betaald. Rechten worden aan de Cliënt slechts verleend of, in het voorkomende geval overgedragen onder de voorwaarde dat de Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 4 Prijzen

1. Elke prijsopgave is vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de prijzen van Gebruiker vermeld in Euro's en exclusief BTW.

Artikel 5 Termijnen

1. Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, hebben door of namens Gebruiker bij de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst opgegeven (leverings)termijnen niet de strekking fataal te zijn. Alle door Gebruiker genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het offreren van de werkzaamheden aan de Cliënt bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Gebruiker echter niet in verzuim. Het verzuim treedt pas in, wanneer Gebruiker in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij haar een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Gebruiker is niet gebonden aan een (leverings)termijn die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer kan worden gehaald.
2. Onverminderd het hiervoor onder lid 1 van dit Artikel genoemde, is Gebruiker verplicht de opgegeven levertijd of (leverings)termijn zoveel mogelijk in acht te nemen, maar zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan, en bij overschrijding daarvan is Gebruiker, behoudens haar opzet of grove schuld, niet gehouden tot enige vergoeding van schade. Overschrijding van een levertijd of (leverings)-termijn geeft de Cliënt, behoudens opzet of grove schuld van Gebruiker, niet het recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden dan wel afname van goederen of diensten te weigeren. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of (leverings)-termijn zullen partijen met elkaar in overleg treden.

Artikel 6 Overmacht

1. Indien Gebruiker door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Cliënt na te komen, en de overmachtsituatie naar het redelijke oordeel van Gebruiker van blijvende of langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst volgens de Wet en de daaraan verbonden gevolgen.
2. Indien Gebruiker door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Cliënt na te komen, en de overmachtsituatie naar het redelijke oordeel van Gebruiker van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die de overmacht-situatie veroorzaakt zich niet langer voordoet.
3. Als 'overmacht' wordt beschouwd, iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van enige verbintenis van Gebruiker tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis Gebruiker redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Gebruiker ligt of waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen. Als overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis worden in elk geval onder meer beschouwd: brand, ontploffing, bliksemingslag, ijsgang, laag water, hoog water, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, natuur--rampen; storm, tornado, cycloon, sneeuw, vorst en andere weersomstandigheden; staking, werkonderbreking, bovenmatig (ziekte)-verzuim van personeel, arbeidsonrust, uitsluiting, boycot; oorlog (al dan niet als zodanig verklaard), mobilisatie, beleg, belegering, blokkade, molest; rellen, revolutie, maatschappelijke onrust; overheidsmaatregelen en/of voorschriften die de nakoming van verbintenissen verhinderen, vertragen of anderszins bemoeilijken; gebrek aan transportmiddelen; onbegaanbaarheid of onbruikbaarheid van enige in aanmerking komende transportroute of wijze van transport; storing of onderbreking in de verstrekking, levering of beschikbaarheid van energie; storing of onderbreking in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf; storing in of onderbreking of beëindiging van -leverantie van grondstoffen, halffabrikaten en/of eindproducten; storing of vertraging in of van, of onderbreking of beëindiging van leverantie van onderdelen, reserveonderdelen en overige artikelen; niet-nakoming van enige verbintenis door een schuldenaar of contractspartner van Gebruiker (niet-nakoming van enige verplichting van een of meer derden tot levering daaronder mede begrepen); technische storingen en/of mankementen, vertraging, storing of onderbreking in of van reparatie van machines, materiaal, apparatuur, gereedschap en/of instrumenten; ernstige ziekte, en ziekte met een epidemisch karakter. Bij ziekte van de Cliënt vindt er restitutie plaats mits de Cliënt dit kan aantonen middels overlegging van de nodige bewijsstukken (een doktersverklaring, verklaring van een Arbo-dienst of adresgegevens van een arts/specialist). De Cliënt is verplicht om de Gebruiker zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk in kennis te stellen, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen.

4. Als 'overmacht' worden tevens beschouwd, de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis als bedoeld in lid 3 van dit Artikel.
5. Indien Gebruiker ten gevolge van overmacht is verhinderd zijn verplichtingen ten aanzien van een of enkele van zijn Cliënten na te komen, maar niet de verplichtingen ten aanzien van alle Cliënten, is Gebruiker gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verplichtingen en tegenover welke Cliënten zij zal nakomen, alsmede de volgorde waarin dit zal gebeuren.
6. Gebruiker is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens Gebruiker ter uitvoering van de overeenkomst met de Cliënt reeds is gepresteerd voordat de overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis optrad of is gebleken.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Behalve opzet of grove schuld van Gebruiker en/of voor zover uit bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, is Gebruiker niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, aan enig roerende of onroerende zaak dan wel aan enige (rechts)persoon, bedrijfsschade hieronder mede begrepen, bij de Cliënt dan wel enige derde, welke schade direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met enig door of namens Gebruiker geleverde goederen of verrichte diensten. De Cliënt vrijwaart Gebruiker uitdrukkelijk tegen aanspraken en vorderingen welke op enige dergelijke schade zijn gebaseerd of daarmee verband houden. Met in achtneming van het elders in dit Artikel gestelde, is Gebruiker in ieder geval niet aansprakelijk voor schade of verlies direct of indirect veroorzaakt door:
 - a. de onjuistheid en onvolledigheid van de door de Cliënt verschaft informatie, en/of overige niet van Gebruiker afkomstige informatie;
 - b. inbreuk op enig octrooi, gebruiksmodel, merk, herkomstaanduiding, modelrecht, auteursrecht of naburig recht, recht op een halfgeleiderproduct of de topografie daarvan, recht op een database of andere gegevensverzameling, of enig ander recht van intellectuele eigendom of enig ander exclusief recht, of inbreuk op of schending van een licentie onder enig dergelijk recht, welke het direct of indirect gevolg is van gebruik en/of toepassing en/of openbaarmaking of verveelvoudiging van door of namens de Cliënt verstrekte gegevens zoals bijvoorbeeld beschrijvingen, tekeningen, modellen, ontwerpen, enzovoort;
 - c. onzorgvuldig gedrag van de Cliënt, van het personeel van de Cliënt of andere door haar ingeschakelde personen, of enige andere persoon aan de zijde van de Cliënt met betrekking tot door of namens Gebruiker geleverde goederen of verrichte diensten;
 - d. onoordeelkundig gebruik van door of namens Gebruiker geleverde goederen of verrichte diensten, of gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het redelijkerwijs geschikt is te achten, dan wel voor een ander doel waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is of voor een ander doel dan waarvan Gebruiker redelijkerwijs mocht uitgaan dat het zou worden gebruikt;
 - e. gebreken ontstaan door niet stipte naleving van de (installatie-, gebruiks-, implementatie- of bedienings)voorschriften, of adviezen bij enige door of namens Gebruiker geleverde goederen of verrichte diensten;
 - f. de kosten voor herstel en vervanging van data. In het geval van verlies van data is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot de vervangingswaarde van de desbetreffende gegevensdragers.
 - g. niet door of namens Gebruiker verrichte (softwarematige) aanpassingen aan de door of namens Gebruiker geleverde goederen of verrichte diensten
2. Ter zake van verleende bemiddeling bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Cliënt en enige derde is Gebruiker nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derde of de Cliënt, of enige schade (direct of indirect) voortvloeiende uit de tussen deze derde en de Cliënt tot stand gekomen overeenkomst.
3. Gebruiker is niet aansprakelijk – en wordt door de Cliënt hiervan gevrijwaard - voor aanspraken van werknemers van de Cliënt of derden omdat Cliënt zijn verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens niet nakomt.
4. Een gedeelte van de opleidingen en/of cursussen vindt met eigen motorvoertuig plaats op een normaal wegdek. Bij gebruikmaking van de openbare weg is de eigen verzekering van de deelnemer van toepassing. Gebruiker kan slechts worden aangesproken voor schade ontstaan tijdens opleidingen en/of cursussen mits het bij het schadegeval betrokken motorvoertuig rijtechnisch in voldoende staat van onderhoud verkeert en in het van toepassing zijnde geval tot het maximaal verzekerde bedrag onder de volgende voorwaarden:

- a. Cascoschade aan motorvoertuigen op meer dan 2 wielen tot en met 3.500 kg (personenauto's, bestelauto's en kleinbussen), welke in eigendom toebehoren aan deelnemers aan de opleidingen en/of cursussen, ontstaan tijdens de opleidingen en/of cursussen, wordt vergoed zonder vaste afschrijving tot maximaal € 30.000,- (zegge: dertigduizend Euro) per schadegeval, zonder verlies van no-claim, zonder eigen risico, inclusief inzittendenverzekering, tenzij de schade wordt gedekt door de eigen verzekering van de betreffende deelnemers.
- b. Cascoschade aan motorvoertuigen op meer dan 2 wielen van meer dan 3.500 kg (vrachtauto's, autobussen en brandweerauto's), welke in eigendom toebehoren aan deelnemers aan de opleidingen en/of cursussen, ontstaan tijdens de opleidingen en/of cursussen, wordt vergoed zonder vaste afschrijving tot maximaal € 90.000,- (zegge: negentigduizend Euro) per schadegeval, zonder verlies van no-claim, zonder eigen risico, inclusief inzittendenverzekering, tenzij de schade wordt gedekt door de eigen verzekering van de betreffende deelnemers.
- c. Schade en/of letsel van een inzittende, in een motorvoertuig als hiervoor bedoeld en ontstaan tijdens de opleidingen en/of cursussen, wordt vergoed tot maximaal € 22.500,- (zegge: tweeëntwintig duizend en vijfhonderd Euro) bij blijvende invaliditeit en tot maximaal € 4.500,- (zegge: vier duizend vijfhonderd Euro) bij overlijden van de inzittende. Onder "ontstaan tijdens de opleidingen en/of cursussen" moet in dit artikel worden verstaan: ontstaan tijdens de daadwerkelijke oefeningen, onder toezicht en in opdracht van ons personeel, niet gedurende pauzes en niet tussen de daadwerkelijke oefeningen door.
5. Voor zover in een gerechtelijke procedure of in een arbitrale procedure, althans door middel van mediation of een soortgelijke procedure vast komt staan dat Gebruiker geen beroep kan doen op de aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in Artikel 7.1, 7.2 en/of 7.3, dan is Gebruiker alleen aansprakelijk voor normaliter voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen ten aanzien van de door of namens haar verrichte diensten en/of door of namens haar geleverde goederen.
6. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Gebruiker te allen tijde beperkt tot direct veroorzaakte schade, en te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Gebruiker in het kader van de overeenkomst, de opdracht en/of de dienst van de Cliënt of enige derde (in geval van bemiddeling) heeft bedongen en ontvangen.
Bij overeenkomsten, opdrachten en/of diensten die een langere looptijd hebben dan één (1) jaar, of opdrachten of diensten die elkaar opvolgen gedurende een periode van langer dan één (1) jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het door Gebruiker van de Cliënt of enige derde (in geval van bemiddeling) bedongen en ontvangen bedrag over het laatste jaar.
7. Betaling door Gebruiker (met inachtneming van het in lid 5 van dit Artikel bedoelde maximum) van de vastgestelde schade geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Cliënt Gebruiker uitdrukkelijk en volledig.
8. Voor zover in een gerechtelijke procedure of in een arbitrale procedure, althans door middel van mediation of een soortgelijke procedure vast komt staan dat Gebruiker geen beroep kan doen op de aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in Artikel 7.4, 7.5 en/of 7.6, dan is de eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker te allen tijde beperkt tot direct veroorzaakte schade en is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Gebruiker wordt vergoed; zonodig verstrekt Gebruiker op verzoek van de Cliënt informatie tot welk bedrag Gebruiker verzekerd is.
9. Voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds vereist dat de Cliënt de schade binnen 48 uur na het ontstaan, dan wel per omgaande nadat Cliënt met de schade bekend is of met de schade geacht moet worden bekend te zijn, schriftelijk bij Gebruiker meldt.
10. Onverminderd hetgeen verder in dit Artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren na levering.
11. Ten aanzien van goederen of diensten welke Gebruiker van een derde heeft betrokken, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en/of garantie) bepalingen ook gelden jegens de Cliënt, indien en voor zover Gebruiker zich daarop beroept.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van Intellectuele Eigendom rustend op de krachtens een overeenkomst (van opdracht) geleverde goederen, althans verband houdend met de door of namens Gebruiker verrichte diensten, zoals gedefinieerd in Artikel 1 van deze Voorwaarden, berusten bij Gebruiker, danwel aan licentiegevers van Gebruiker en zullen uitdrukkelijk bij haar (haar licentiegevers) blijven berusten. De ingebruikneming en de acceptatie door de Cliënt van de geleverde goederen en/of verrichte diensten houdt derhalve expliciet geen overdracht in van de bedoelde rechten.
2. Het verleende gebruiksrecht is niet overdraagbaar. De Cliënt is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker, Intellectuele Eigendomsrechten, openbaar te maken, te verkopen, te verhuren, te sublicentieren, te vervreemden, te veeleelvoudigen, kopieën daarvan te vervaardigen, of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
3. Het is de Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de Intellectuele Eigendomsrechten. De Cliënt garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten, deze rechten ongeldig maakt en/of het eigendom van deze Intellectuele Eigendomsrechten in gevaar brengt.
4. Het is Gebruiker toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Intellectuele Eigendomsrechten. Indien Gebruiker door middel van technische bescherming haar Intellectuele Eigendomsrechten heeft beveiligd, is het de Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Indien onverhoopt mocht blijken dat Gebruiker op enigerlei wijze inbreuk maakt op een recht van industriële of intellectuele eigendom van een derde, en de Cliënt te dier zake wordt aangesproken, is de Cliënt verplicht Gebruiker daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Gebruiker zal alsdan naar eigen keuze ófwel alsnog het recht om de geleverde goederen of verrichte diensten te gebruiken verschaffen, ófwel de geleverde goederen of de verrichte diensten zodanig - wijzigen dat deze geen inbreuk meer maken, ófwel een vervangend goed of diensten leveren/verrichten dat geen inbreuk maakt, ófwel de Cliënt, nadat de goederen van haar is terugontvangen, de koop prijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de Cliënt de goederen ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Cliënt tegen Gebruiker geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.
6. Gebruiker kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld ter zake van inbreuk op enig recht van industriële of Intellectuele Eigendom dan wel enig ander exclusief recht, welke het gevolg is van enige wijziging in of aan door of namens Gebruiker verkochte en/of geleverde goederen danwel verrichte diensten.

Artikel 9 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de betaling van de overeengekomen prijs, netto-contant, of door storting of overmaking op een door Gebruiker aangewezen bankrekening te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. De op de bankafschriften van Gebruiker aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen, geldt als de dag waarop de betaling is geschied.
2. Iedere betaling van de Cliënt strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente en van de aan Gebruiker verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering.

Artikel 10 Verzuim; rente en kosten

1. De Cliënt zal in gebreke zijn door het enkele verloop van de termijn binnen welke een betaling of de voldoening aan een andere verplichting had dienen te geschieden, zonder dat daarvoor een nadere aanmaning, sommatie of in gebreke stelling zal zijn vereist.
2. Indien een door de Cliënt aan Gebruiker verschuldigde betaling niet tijdig geschiedt, zal de Cliënt met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken aan Gebruiker automatisch een verdragingsrente verschuldigd worden van anderhalf procent (1½%) per maand, onverminderd de overige aan Gebruiker alsdan toekomende rechten; voor de berekening van deze verdragingsrente zal een reeds aangevangen doch niet voltooide maand voor een gehele maand meetellen. De genoemde verdragingsrente van 1½% per maand is een minimumrente, en in geval deze rente op jaarbasis berekend te eniger tijd minder dan 5% hoger mocht zijn dan de officiële in Nederland toepasselijke wettelijke rente, zal deze verdragingsrente automatisch zijn verhoogd zodanig dat zij op jaarbasis berekend 5% hoger is dan de wettelijke rente.
3. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief de kosten van door Gebruiker te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies, komen in de in dit Artikel bestreken gevallen voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door de Cliënt verschuldigde bedrag inclusief de daarover verschuldigde rente, onverminderd het recht van Gebruiker om vergoeding door de Cliënt van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.

Artikel 11 Beëindiging overeenkomst

1. In geval van verzuim van de Cliënt, en de Cliënt ondanks schriftelijke aanmaning van Gebruiker, in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst, zal Gebruiker gerechtigd zijn de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van Gebruiker tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiend uit eigendomsvoorbehoud, en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen. De in de vorige zin bevoegdheid van Gebruiker geldt onverminderd het recht van Gebruiker om in plaats van de overeenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden, nakoming (al dan niet met schadevergoeding) te vorderen.
2. Onverminderd het bepaalde in Artikel 11 lid 1 zal Gebruiker de overeenkomst met de Cliënt in ieder geval met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen c.q. ontbinden indien:
 - a. de Cliënt in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of de Cliënt (voorlopige of definitieve) surséance van betaling verleend wordt of beslag op het gehele vermogen van de Cliënt of een gedeelte daarvan wordt gelegd;
 - b. de Cliënt, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld dan wel goederen van de Cliënt onder bewind worden gesteld, of ten aanzien van de Cliënt een verzoek tot toepassing van de Wet Schuldsanering wordt ingediend;
 - c. als de Cliënt een rechtspersoon is, de liquidatie van de Cliënt wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de Cliënt wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de Cliënt wordt of is genomen.
3. Indien een overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit Artikel wordt opgezegd of ontbonden, zullen de bedragen die de Cliënt op het ogenblik van opzegging of ontbinding aan Gebruiker verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal de Cliënt ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze Voorwaarden, onverminderd het recht van Gebruiker tot het vorderen van schadevergoeding en de overige aan Gebruiker toekomende rechten.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit Artikel is Gebruiker gerechtigd om, in geval voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet volledig, niet tijdig, of niet in de juiste vorm aan Gebruiker ter beschikking zijn gesteld, of indien de Cliënt anderszins niet voldoet aan zijn verplichtingen, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te staken, of in voldoende ernstige gevallen de overeenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden. In een dergelijk geval zal de Cliënt, onverminderd het recht van Gebruiker op vergoeding van schade, in elk geval aan Gebruiker de toepasselijke vergoeding verschuldigd zijn voor hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht, terwijl Gebruiker alsdan voorts gerechtigd is extra kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 12 Informatieplicht Cliënt

1. De Cliënt is er voor verantwoordelijk dat alle voor de uitvoering van een overeenkomst benodigde, relevante of nuttige gegevens en informatie steeds tijdig en in voor Gebruiker geheel begrijpelijke en bruikbare vorm aan Gebruiker ter beschikking zullen worden gesteld; de kosten van de verkrijging en het in begrijpelijke en bruikbare vorm brengen en houden van dergelijke gegevens en informatie en van de ter beschikking stelling daarvan aan Gebruiker zijn voor rekening van de Cliënt.

Artikel 13 Vertrouwelijke informatie

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Informatie wordt in ieder geval als van vertrouwelijke aard beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 14 Wijzigingen in de overeenkomst

1. Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts geldig indien deze in schriftelijke vorm zijn gemaakt, en beide partijen de wijziging(en) door middel van ondertekening door de daartoe bevoegde personen -geaccordeerd.

Artikel 15 Wijziging van de Voorwaarden

1. Gebruiker is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen ten opzichte van Cliënt in werking zodra haar de wijziging is meegedeeld.

Artikel 16 Geldigheid

1. In geval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of vernietigbaar en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke, regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.

Artikel 17 Geschillen/toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en dienstverleningen gedaan of uitgebracht, aangegaan, verricht of uitgevoerd door of namens Gebruiker, is het Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).
2. Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht als rechter van eerste instantie, met dien verstande dat indien een bepaalde rechter dwingendrechtelijk als competente rechter is aangewezen, het geschil zal worden beslecht door de aldus aangewezen rechter als rechter van eerste instantie, een en ander onverminderd het recht van Gebruiker om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) en voor die rechtelijke instanties waar dit Gebruiker wenselijk voorkomt.
3. In afwijking van het in lid 2 van dit Artikel bepaalde kunnen partijen geschillenbeslechting middels arbitrage of bindend advies overeenkomen.